

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der KSM Produktion und Handel GmbH (im folgenden „KSM“ genannt)

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der KSM Produktion und Handel GmbH. Die Parteien vereinbaren die Schriftform als Gültigkeitserfordernis für Verträge und alle allfälligen Zusicherungen, Abänderungen und Ergänzungen. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 2. Angebot

Unser Angebot gilt für die Schweiz, andere Länder auf Anfrage. Sämtliche Produkteangaben sind unverbindlich. Änderungen bei den Beschreibungen, Abbildungen und Preisangeben bleiben vorbehalten.

## 3. Versandkosten

Pro Bestellung werden CHF 8.00 für Verpackung und Porto in Rechnung gestellt. Bei Versand ins europäische Ausland werden die effektiven Porto- und Verpackungskosten in Rechnung gestellt.

## 4. Bestellung

Mit Ihrer Bestellung, auch per e-mail, erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.00 oder Euro 20.00.

## 5. Vertragsabschluss

Mit der Bestellung, auch per e-mail, kommt ein Kaufvertrag zustande, sofern die KSM nicht innert 5 Tagen nach Empfang der Bestellung schriftlich oder per e-mail erklärt, nicht zu liefern. Vertragssprache ist deutsch.

## 6. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung.

Ihre Daten werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben.

## 7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innert 3 – 5 Arbeitstagen. Erfolgt die Lieferung nicht fristgerecht, so hat der Käufer schriftlich eine Nachfrist von 30 Tagen anzusetzen, damit er nach unbenütztem Ablauf der Frist von diesem Vertrag zurücktreten kann.

## 8. Zahlung

Die Rechnung ist innert 30 Tagen netto, ohne jegliche Abzüge zahlbar. Nach Ablauf der unbenutzten Zahlungsfrist kommt der Käufer automatisch in Verzug. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir für die erste Mahnung CHF 5.00, für die zweite CHF 10.00. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, per Vorauskasse oder per Nachnahme zu liefern. Die zusätzlich anfallenden Kosten werden weiterverrechnet. Forderungen gegen die KSM können nicht abgetreten oder mit Kaufpreisforderungen verrechnet werden. Bei Neukunden erfolgt die Erstlieferung gegen Vorauszahlung.

Bei Bestellungen, bei denen wir aussergewöhnliche Rohstoffe einkaufen oder Halbfabrikate an Produzenten liefern, wird die Bestellung erst gültig, wenn zugleich eine Anzahlung von mindestens 50% des Bestellwertes geleistet worden ist.

## 9. Rückgaberecht

Korrekt gelieferte Produkte können nicht umgetauscht oder zurückgenommen werden.

## **10. Reklamationen**

Reklamationen sind schriftlich innert 8 Tagen an die KSM Produktion und Handel GmbH zu richten. Bei der Beschädigung auf dem Transportweg müssen Sie innerhalb von 48 Stunden bei der Post reklamieren.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht.**

Der Gerichtsstand ist ausschliesslich 8706 Meilen ZH. Es ist schweizerisches Recht anwendbar.